

### **Wat te doen bij calamiteiten**

Helaas kan het voorkomen dat er onderweg iets mis gaat. Hieronder beschrijven wij wat u kunt doen bij calamiteiten onderweg.

Auto-Totaal

**Telefoonnummer:** 0228-516 118

Buiten kantooruren:

**Noodnummer schade:** 024-360 20 60

**Noodnummer pech hulp:** 088-112 1613

**Noodnummer diefstal:** 055-741 00 01

### **Schade of aanrijding**

Wij adviseren u ons zo snel mogelijk in kennis te stellen van de schade en daarnaast ook het schadeformulier dat u in de huurauto aantreft in te vullen. Het volledig ingevulde schadeformulier ontvangen wij graag spoedig. Is het niet meer mogelijk verder te rijden? Geef dit dan aan als u met ons contact opneemt. Wij zoeken dan een passende oplossing.

### **Pech onderweg**

Ondanks dat wij nieuwe auto's verhuren en we zorgvuldig onderhoud plegen kan er onderweg altijd iets mis gaan. Daarom hebben al onze voertuigen pechservice. In geval met pech met het huurvoertuig adviseren wij u snel contact op te nemen met het telefoonnummer: 088-1121613. U kunt dit nummer 7 dagen in de week 24 uur per dag bellen (niet bij schade). In de meeste gevallen kun je dan weer snel op weg. Mocht dat niet zo zijn, neem dan contact op met ons. Wij zoeken dan naar een passende oplossing.

### **Verduistering/diefstal**

Bij verduistering of diefstal dient u zo snel mogelijk aangifte te doen bij de politie. Een kopie van de aangifte, een schadeaangifteformulier en originele sleutels ontvangen wij zo snel mogelijk. Daarnaast dient u ons zo snel mogelijk op de hoogte te brengen van het voorval. U kunt hiervoor bellen met bovenstaand telefoonnummer.

